

不具合部品混入のお知らせ

対象商品

品番：DD-YS-001

商品名：REVOSHOCK for YOKOMO YD-2/YD-4

いつもアクソン製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

2019年8月26日に出荷いたしました「REVOSHOCK for YD2/YD4」の初回ロット品に不具合のあるパーツが混入してしまいました。

不具合の内容は、一部シャフト径の細いピストンロッドが混入したためダンパーオイル漏れの問題が発生してしまいました。

そのため対策済みピストンロッドを早急に準備しお送りさせていただきます。

お買い求め頂きましたお客様ならびに販売店様、問屋様には大変ご迷惑をおかけいたします。ご面倒ではございますが下記のいずれか宛に、お名前、ご住所をお知らせ頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

<<ご送付先をお知らせ頂く弊社連絡先>>

Eメールでのお知らせ：info@team-axon.com

お電話でのお知らせ：03-5985-4445

FAXでのお知らせ：03-4496-4450

この度は皆様にご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

今後このようなことが無い様努めて参りますのでご容赦のほどよろしくお願いいたします。

アクソン株式会社