

不具合部品混入のお知らせ

対象商品

品番：KC-BD-01C 商品名：TC10 【BD10 AXON CONVERSION KIT】
品番：DT-AS-003 商品名：HIGH BIG BORE SHOCK III / TC10 SUPER SHORT
品番：DT-SP-206 商品名：HIGH BIG BORE SHOCK III UPPER CAP (4pic)

いつもアクソン製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。
2021年7月29日に出荷いたしました上記3商品の初回ロット品に形状違いパーツが少量混入致しました。
不具合の内容は、ハイビッグボアショックIIIのアッパーキャップの形状違いになります。
(外側形状違いのみですので走行性能に影響は与えません)
正常品と不具合品の違いは下記の写真をご参照ください。



尚、交換対応につきましては、下記のメールアドレス宛にEメールでお問合せをお願い致します。
大変ご面倒ではございますがお名前、ご住所、対象商品、不具合品混入数をお知らせ頂きますよう
何卒宜しくお願い申し上げます。

準備が出来次第、正常品のご送付をさせていただきます。

お買い求め頂きましたお客様ならびに販売店様、問屋様には大変ご迷惑をおかけいたします。

<<お問合せ連絡先>>

お問合せEメールアドレス：info@team-axon.com

この度は皆様にご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
今後このようなことが無い様努めて参りますのでご容赦のほどよろしくお願い致します。

アクソン株式会社